

Alltrucks GmbH und Co. KG è la Joint Venture creata da **Bosch, Knorr-Bremse e ZF**, tre delle principali aziende a livello mondiale nella fornitura di componentistica di primo impianto e aftermarket del settore automotive. L'obiettivo è di offrire, con il marchio **Alltrucks Truck and Trailer Service**, qualificati servizi di manutenzione e riparazione per tutti i marchi di veicoli industriali (truck, bus e rimorchi), attraverso il proprio concept di officina e la rete di oltre 700 Officine affiliate in 14 Paesi Europei.

Per il supporto e l'ulteriore sviluppo del business in Italia stiamo cercando un/una

Product Manager and Customer Support (m/f)

Responsabilità e Ruolo:

Nel suo ruolo di Product Manager & Customer Support, la risorsa seguirà il portafoglio prodotti e servizi – prevalentemente tecnici e gestionali – che Alltrucks offre ai propri Clienti: Officine di veicoli industriali e Aziende di Trasporto. Inoltre, affiancherà gli Area Manager e il Country Manager nel seguire i Clienti nell'utilizzo di questi servizi. Tra questi: sistemi di diagnosi, piattaforma tecnica (formazione, supporto e documentazione), gestionali per l'assistenza a camion e rimorchi. Il lavoro si svolge in ufficio e/o home-working, ma prevede anche trasferte presso le sedi dei Clienti (*compatibilmente e in accordo con le attuali limitazioni relative al COVID19*).

Product Management:

Gestione del portafoglio prodotti/servizi assegnato

- Conoscenza del prodotto
- Posizionamento all'interno dell'attività di officina
- Analisi della concorrenza
- Valutazione dei risultati di utilizzo e vendita, relative azioni correttive

Customer Support:

Supporto ai Clienti di Casa Madre per l'utilizzo dei prodotti/servizi.

- Contatti telefonici, video-call ed e-mail
- Formazione e supporto ai Clienti
- Visite a e incontri con i Clienti (*compatibilmente e in accordo con le attuali limitazioni relative al COVID19*)

Profilo:

- Passione per il settore automotive
- Diploma Tecnico Superiore. La Laurea costituisce un titolo preferenziale
- Uso del PC e del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Buona conoscenza della lingua inglese. Il tedesco costituisce titolo preferenziale
- Autonomia e capacità di organizzare il proprio lavoro
- Disponibilità a trasferte (*compatibilmente e in accordo con le attuali limitazioni relative al COVID19*)
- Attitudine alla comunicazione ed entusiasmo
- Una esperienza lavorativa pregressa costituisce titolo preferenziale, ma non determinante

Che cosa offriamo:

- Un Contratto a tempo determinato
- Una sfida all'interno di una Società in crescita a livello Europeo
- Una struttura organizzativa molto piatta e con brevi passaggi decisionali
- Una azienda giovane in cui si può contribuire molto al risultato

Se abbiamo raccolto il Suo interesse la invitiamo a contattarci scrivendo info.it@alltrucks.com