

Komunikat prasowy

05.05.2021

## **Prezentujemy Alltrucks Fleet – ofertę usług Premium skierowaną do właścicieli flot i obejmującą różne marki pojazdów, która skróci czas przestoju, zwiększy bezpieczeństwo i umożliwi lepsze zarządzanie kosztami dotyczącymi flot pojazdów użytkowych w Europie**

*Dzięki programowi Alltrucks Fleet właściciele flot uzyskują dostęp do kompleksowej gamy usług z zakresu obsługi i naprawy pojazdów użytkowych na terenie Europy. Wszystkie punkty należące do sieci firmy Alltrucks zapewniają przegląd i naprawę samochodów ciężarowych oraz przyczep na uczciwych, przejrzystych warunkach i z zachowaniem poziomu usług ASO, niezależnie od marki i producenta pojazdu.*

Monachium. Utrzymanie floty w dobrym stanie wymaga ogromnego wysiłku, zwłaszcza wtedy, gdy wchodzące w jej skład pojazdy mają swoje lata, różnią się marką lub służą do transportu międzynarodowego. Na przykład, gdy zachodzi konieczność naprawy pojazdu za granicą, w pierwszej kolejności trzeba znaleźć fachowy warsztat naprawczy. Należy też pamiętać, że w sytuacjach awaryjnych tego typu często pojawiają się kontrowersje związane z kosztem naprawy. Odpowiedzią na wszystkie te trudności jest program Alltrucks Fleet! Dzięki Alltrucks Fleet firmy dysponujące własną flotą zyskują dostęp do niezawodnych usług serwisowych na terenie całej Europy niezależnie od marki i producenta ich pojazdów. Uczestnictwo w programie Alltrucks Fleet gwarantuje menedżerom floty uczciwe traktowanie, procedury zapewniające najwyższy standard jakości i naprawy zgodne ze specyfikacją producenta. Klienci mają do dyspozycji około 700 warsztatów zlokalizowanych na terenie 14 krajów europejskich: Niemiec, Austrii, Szwajcarii, Polski, Francji, Hiszpanii, Portugalii, Włoch, Norwegii, Belgii, Holandii, Litwy, Luksemburga i Rumunii.

### **Oszczędność cennego czasu, najwyższy standard jakości i lepsza kontrola kosztów**

Klienci Alltrucks Fleet znajdujący się w sytuacjach wymagających nieoczekiwanej naprawy są traktowani priorytetowo pod względem planowania i czasu oczekiwania we wszystkich warsztatach sieci Alltrucks. Prosty proces zatwierdzania napraw stanowi gwarancję ich szybkiego i bezproblemowego rozpoczęcia. Kolejną zaletą programu jest to, że we wszystkich warsztatach należących do sieci obowiązują ujednolicone procedury, więc cały proces będzie wyglądał podobnie w warsztacie np. w Warszawie, jak i w Lizbonie. Dostępna jest również całodobowa usługa pomocy drogowej w razie awarii pojazdu na terenie całej Europy, co zapewnia naszym klientom sporą oszczędność czasu. Decydując się na nasze usługi, poza krótszym czasem oczekiwania i przestoju zyskuje się również wygodny sposób wyszukiwania wykwalifikowanych warsztatów na całej trasie przejazdu.

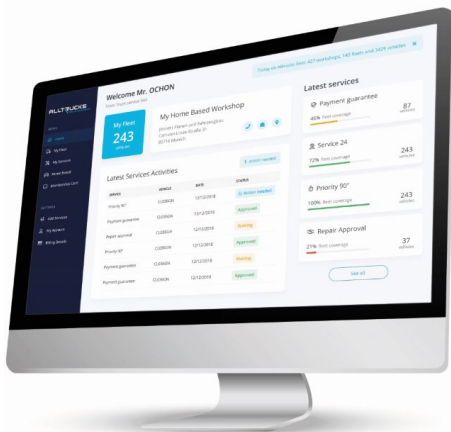
Program Alltrucks Fleet zapewnia najwyższy standard jakości w zakresie obsługi pojazdów różnych marek. Wszystkie prace obsługowe i naprawcze przeprowadzane są zgodnie ze specyfikacją producenta i stosowane są wyłącznie części zamienne o jakości ASO. Minimalizuje to ryzyko nieoczekiwanych awarii i wydłuża czas użytkowania pojazdu. Dodatkową korzyścią dla klientów są szybkie i niezawodne procedury. Dostęp do wszystkich usług oferowanych w ramach programu Alltrucks Fleet – od wyszukania najbliższego warsztatu sieci Alltrucks Fleet po naprawę pojazdu – uzyskuje się za pośrednictwem dedykowanej platformy zapewniającej czytelną i przejrzystą dokumentację świadczonych usług.

Klienci programu Alltrucks Fleet mogą także liczyć na uczciwe ceny bez nieoczekiwanych opłat dodatkowych. Nieprzyjemne niespodzianki w postaci wysokiego rachunku za wykonane przez warsztat usługi to już przeszłość. Proces planowania przebiega obecnie znacznie bezpieczniej, a klient ma większą kontrolę nad kosztami. Przed rozpoczęciem pracy warsztat dokonujący naprawy zawsze konsultuje się z klientem lub jego warsztatem lokalnym, co ogranicza zakres prac do absolutnego minimum i pozwala uniknąć niepotrzebnych kosztów dodatkowych.

### Łatwy dostęp za pośrednictwem platformy internetowej

Dostęp do wszystkich usług programu Alltrucks Fleet i możliwość zarządzania nimi uzyskuje się za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej. Rejestracja będzie kosztować docelowo kilka centów miesięcznie za pojazd lecz będzie bezpłatna do końca bieżącego roku. Po pomyślnej rejestracji wystarczy już tylko wprowadzić dane pojazdów. Gdy zajdzie konieczność przeglądu lub naprawy pojazdu, klient z łatwością znajdzie najbliższy warsztat współpracujący z firmą Alltrucks za pomocą platformy, aby móc cieszyć się wszystkimi korzyściami płynącymi z uczestnictwa w programie Alltrucks Fleet. Więcej informacji na stronie [www.fleet-alltrucks.com](http://www.fleet-alltrucks.com).

„Jesteśmy dumni z tego, że dzięki programowi Alltrucks Fleet możemy oferować naszym klientom rzeczywistą alternatywę dla usług serwisowych świadczonych przez producentów. Alltrucks Fleet to kompleksowe rozwiązanie dla wszystkich flot pojazdów użytkowych zapewniające usługi obsługowe i naprawcze w ramach największej niezależnej sieci serwisowej w Europie” – mówi Homer Smyrliadis, Dyrektor Zarządzający Alltrucks. „Usługi programu Alltrucks Fleet stanowią prawdziwą wartość dodaną dla flot pojazdów użytkowych. Zapewniają bardzo skuteczny sposób obsługi i naprawy całej floty w rozsądnej cenie i bez utraty jakości. W następnych latach planujemy rozszerzyć program Alltrucks Fleet o kolejne przydatne usługi, aby spełnić oczekiwania naszych klientów”.



### ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE

Firma Alltrucks GmbH & Co. KG została założona w 2013 roku jako spółka joint venture przez trzech wiodących dostawców z branży samochodowej i pojazdów użytkowych: Bosch, Knorr-Bremse oraz ZF. Działając pod marką Alltrucks Truck & Trailer Service, oferuje warsztatom pojazdów użytkowych kompleksowe usługi w zakresie obsługi i napraw pojazdów użytkowych różnych marek. Wachlarz usług obejmuje między innymi wielo-markową diagnostykę pojazdów, infolinię techniczną, szkolenia dostosowane do potrzeb klienta, dokumentację techniczną, całodobowy serwis, wsparcie marketingowe i profesjonalne zarządzanie jakością. Centrala z siedzibą w Monachium stale poszerza zakres swoich usług, w tym programów współpracy i programów flotowych, a w perspektywie średnioterminowej zamierza oferować je w całej Europie. Więcej informacji można znaleźć pod adresem [www.alltrucks.com](http://www.alltrucks.com).

Kontakt: **Alltrucks GmbH & Co. KG**  
Veronika Limmer  
Manager Communication & Public Relation  
Phone: +49 (0) 89 462 24 66 52  
E-Mail: [veronika.limmer@alltrucks.com](mailto:veronika.limmer@alltrucks.com)