

Nota de prensa
16.03.2021

KRONE nuevo colaborador de Alltrucks Truck & Trailer Service

Alltrucks Truck & Trailer Service y KRONE, uno de los principales fabricantes de remolques del mundo, están iniciando una cooperación orientada al futuro. Los más de 700 talleres asociados de Alltrucks en toda Europa se beneficiarán así de la experiencia adicional de OE. Además, las flotas se benefician de un alcance de servicio totalmente completo e independiente de la marca para camiones y remolques dentro de la red de talleres de Alltrucks.

Munich. El concepto de taller de servicio completo multimarca "Alltrucks Truck & Trailer Service" y KRONE Commercial Vehicle Group están estableciendo una cooperación a nivel europeo para ampliar aún más sus competencias de servicio a partir de febrero de 2021. La cooperación comenzará en Alemania, Austria y Suiza. En los próximos meses, la cooperación se ampliará gradualmente a todos los demás países europeos de la red de servicios de Alltrucks.

Gracias a la cooperación con KRONE, Alltrucks sigue ampliando su posición de liderazgo como la red europea independiente de servicios de vehículo industrial más grande del mercado. Como resultado, tanto los talleres de vehículo industrial que están conectados a la red de Alltrucks como las flotas se benefician de una oferta de productos y servicios de 360 grados para todas las marcas al nivel de primeros equipos. Especializado en el desarrollo de vehículos industriales desde principios de la década de 1970, KRONE Commercial Vehicle Group es uno de los fabricantes de remolques más grandes y líderes del mundo y es considerado un pionero en el desarrollo de productos técnicos innovadores. Además, los servicios integrales en las áreas de movilidad y telemática forman parte de la amplia y creciente cartera de KRONE.

Ralf Faust, Director Gerente y Jefe de Servicio de Vehículos Comerciales en Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, ve grandes oportunidades para ambas partes en la cooperación: "La nueva cooperación con Alltrucks representa una situación en la que todos ganan, nuestros clientes, nuestros socios de servicio, Alltrucks y KRONE. Para nosotros, la máxima satisfacción del cliente es nuestra máxima prioridad. Por eso trabajamos todos los días para ofrecer a nuestros clientes no solo una excelente calidad de producto, sino también una excelente calidad de servicio. Una red de talleres muy unida y altamente cualificada constituye la base de este reclamo de servicio. Con su concepto de servicio completo y más de 700 socios en 14 países europeos, Alltrucks ha logrado un excelente desempeño en los últimos años en términos de cualificación, capacitación y soporte para talleres de vehículo industrial de alta calidad.

Con esta cooperación, también estamos bien preparados con respecto a nuestra unidad de refrigeración CELSINEO en términos de capacitación, suministro de repuestos y experiencia en trabajos pesados. En consecuencia, crearemos en conjunto paquetes de formación adecuados para todos los productos KRONE y CELSINEO. Gracias a esta cooperación, nuestros clientes y socios se benefician ahora de nuevos valores añadidos decisivos."

Homer Smyrliadis, Director Gerente de Alltrucks, también ve un valor añadido inmediato para ambas partes, así como grandes oportunidades para el futuro: "Las empresas reconocen hoy la creciente importancia de los servicios como un factor de éxito decisivo. En este contexto, estamos particularmente orgullosos de poder dar forma a este camino hacia el futuro con KRONE Commercial Vehicle Group como uno de los principales fabricantes de remolques del mundo. Está en nuestro ADN desarrollar e introducir conceptos y servicios valiosos y sostenibles. También lo haremos con KRONE para nuestros clientes conjuntos.

Al mismo tiempo, estamos ampliando nuestras competencias y, por tanto, la gama de servicios para nuestra red de talleres. Esperamos poder dar la bienvenida a los clientes de KRONE a nuestra red de talleres en el futuro. En base a la nueva oferta de servicios premium de Alltrucks Fleet, podrán utilizar los servicios exclusivos e independientes de la marca dentro de la red de Alltrucks ".

Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co.KG.

La empresa familiar Krone es líder del mercado de vehículos industriales e ingeniería agrícola. Su cartera de productos en su división comercial de vehículos comerciales incluye lonas, semirremolques de carga seca y refrigerada, chasis de contenedores, sistemas de carrocería intercambiable, remolques y vehículos CEP (mensajería, expreso y paquetería).

Sin embargo, los requisitos de los clientes van mucho más allá del vehículo. Por ello, Krone ofrece un paquete de servicios integral que incluye telemática, financiación, alquiler de vehículos y comercialización de vehículos usados, entre otros. Además, el Krone Trailer Axle y el remolque All-In-Krone garantizan que los clientes puedan confiar en una única persona de contacto para todos los asuntos. Krone desea convertirse en un líder de la industria a largo plazo siendo pionero en los servicios de logística de próxima generación. Leer más: www.krone-trailer.com

Contacto: Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG
Dr. Frank Albers
Managing Director Sales and Marketing
Phone.: +49 (0) 5951 209-200
E-Mail: Frank.AlbersDr.@krone.de

ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE

Alltrucks GmbH & Co.KG. fue fundada como una empresa conjunta por los tres principales proveedores de vehículos industriales y automotrices Bosch, Knorr-Bremse y ZF en 2013. Bajo la marca Alltrucks Truck & Trailer, ofrece a los talleres de vehículos industriales una amplia gama de servicios de mantenimiento. y reparación de vehículos industriales ligeros y pesados, remolques y semirremolques, para todas las marcas. Estos servicios incluyen diagnósticos de vehículos multimarca, una línea técnica directa, cursos de capacitación personalizados, información técnica, un servicio 24/7, soporte de marketing y gestión de calidad profesional. Con sede en Múnich, Alltrucks está ampliando continuamente su cartera, incluidos nuevos programas de cooperación y servicios de flotas, a medio plazo en toda Europa. Más información en www.alltrucks.com.

Contacto: Alltrucks GmbH & Co. KG
Veronika Limmer
Manager Communication & Public Relations
Phone.: +49 (0) 89 462 24 66 52
E-Mail: veronika.limmer@alltrucks.com